

## Dienstleistung: familiäre Unterstützung Externer

### 1. Ressourcenanforderung familiäre Unterstützung MieterInnen

Die operative Leitung ist wochentags von 8:00 bis 17:00 Uhr per Telefon/Mail erreichbar.

Anfragen von MieterInnen für «familiäre Unterstützung» laufen primär über den Infopoint und werden an die Leitung Infopoint weitergeleitet. Diese nimmt Kontakt mit den MieterInnen auf und klärt die Bedürfnisse anhand der entsprechenden Angebots - Checkliste.

Anschliessend wird ein entsprechender Vertrag mit den gewünschten Leistungen vereinbart.

### 2. Abgrenzung

Erreichung der Betreuungsstufe D (Grundangebote)

(<https://www.curaviva.ch/Fachwissen/Betreutes-Wohnen/PvPGZ/>)

Ärztlich verordnete Leistungen werden ambulant durch die Spitex vor Ort geleistet.

Schwere Pflegesituationen erfordern eine Verlegung in eine entsprechende Institution.

### 3. Gesundheitliche Notfälle

Bei einem Notfall muss immer der Rettungsdienst via 144 gerufen werden.

Mieterinnen und Mieter können vorsorglich einen Notrufknopf organisieren. Die Verwaltung hat für Mieterinnen und Mieter der Siedlung eine Zusammenarbeit mit dem Roten Kreuz Kanton Schwyz organisiert. Das Rote Kreuz bietet die nötigen Notrufgeräte an.

Mit einem Notrufsystem des Schweizerischen Roten Kreuzes Kanton Schwyz sind Sie für den Notfall vorbereitet. Es kann für Sie zum Lebensretter werden. Was immer passiert: Ein Knopfdruck reicht und Sie sind sofort mit der Rotkreuz-Notrufzentrale oder Ihren Kontaktpersonen verbunden.

## Notrufsystem Relax – Casa & Mobil

Alarmiert zuerst private Kontakte – dann Infopoint – dann Notrufzentrale:

<b>Montag bis Freitag</b>	08:00–17:00 Uhr	private Kontakte – Infopoint - SRK
	17:00–21:00 Uhr	private Kontakte - SRK
	21:00–07:00 Uhr	private Kontakte – Nachtwache - SRK
<b>Samstag, Sonntag &amp; Feiertage</b>	07:00–21:00 Uhr	private Kontakte – SRK
	21:00–07:00 Uhr	private Kontakte - Nachtwache - SRK

### Kosten:

Administration einmalig: Installation & Instruktion	CHF 50.-
Preis pro Monat (Miete inkl. Bereitschaft)	CHF 90.-
Einsatz pro Stunde	CHF 60.-

## 4. Pflegeleistungen

Neben der Spitex Bezirk Küssnacht bieten auch verschiedene private Spitexorganisationen Pflegeleistungen im Bezirk an. Grundsätzlich sind Sie frei in der Wahl des Anbieters.

Bei der Auswahl der geeigneten Spitex ist es ratsam zu überlegen, welche Leistungen sofort und/oder später in Anspruch genommen werden möchten. Jeder Anbieter hat sein individuelles Leistungsangebot mit unterschiedlichen Leistungen. Deshalb sollte überprüft werden, ob die gewünschte Organisation auch die gewünschten Leistungen erbringen kann. Vorgängig zur Wahl eines Anbieters sollte auf alle Fälle mit der eigenen Krankenkasse geklärt werden, welche Leistungen in welchem Umfang übernommen werden und welche Kosten selbst getragen werden müssen. Sind Sie nach einem Spitalaufenthalt auf Pflege angewiesen (befristet oder auf unbestimmte Dauer), muss mit dem Sozialdienst des Spitals eine Übergangslösung oder Lösung organisiert werden.

Der Arzt entscheidet zusammen mit der betroffenen Person und der Spitex, wann eine Pflege und Betreuung in den eigenen vier Wänden nicht mehr möglich ist und eine neue Lösung gesucht werden muss.

## 5. Kosten

Abrechnung der Leistungen erfolgt monatsweise per 31. Der Stundenansatz beträgt Fr. 60.00.

## 6. Kündigung Auftragsvertrag Externer Bezüger

Die Kündigungsfrist des Vertrags beträgt 1 Monat und muss schriftlich eingereicht werden.